



# PRN-Kotisiivouksen palvelusopimus

Laadukas työ  
ja kodin kunnioitus  
- sitä on PRN-Kotisiivous!

## Tervetuloa asiakkaaksemme!

Kiitos, että valitsit meidät. Olemme toimineet kiinteistösiivouksen alalla vuodesta 2005 lähtien. Ajan mittaan olemme saaneet luotettavan yhteistyökumppanin maineen. Nyt haluamme siirtää menestyksekkään toimintatapamme myös kotisiivouksiin. Olemme samalla puolella asiakkaan kanssa edistämässä yhteistä asiaa - puhtautta. Koulutamme ja kehitämme työntekijöitämme ja toimintaamme jatkuvasti. Toimimme aina laadukkailla välineillä. Näistä syntyy ammattisiivous.

Meille kaksi tärkeää asiaa ovat:

1. Laadukas työ sopimuksen mukaan
2. Sovittu siivouspäivä

Kunnioitamme kotisi yksityisyyttä, ja haluamme vastata odotuksiisi parhaan ammattitaitomme mukaisesti. Tässä tiedoksi muutamia asioita, jotka auttavat yhteistyömme sujuvuutta.

### Avain ja koodit

Avain ja koodit ovat työntekijöillemme erityisen tärkeitä. Kun ne ovat kunnossa, pääsemme tekemään työmme joustavasti ja huolehtimaan kodistasi. Teemme kotisiivoukset klo 8-16 välillä. Luottamuksellisuus on meille äärimmäisen tärkeää.

### Aloitussiivous

Ensimmäiseksi sovimme aloitussiivouksesta, jonka jälkeen huoneisto on helppo pitää puhtaana ylläpitosiivousten avulla. Aloitussiivous tehdään tuntiveloituksella, ja käytetty siivousaika on tapauskohtainen.

### Kotisiivous juuri sinun tarpeidesi mukaan

PRN-Kotisiivouksen ylläpitosiivous sisältää kotisiivouksen perustoimet. Valitsemalla haluamasi lisäpalvelut voit räätälöidä kotisiivouksen omien tarpeidesi mukaiseksi.

### Siivousvälineet ja puhdistusaineet

Haluamme taata asiakkaillemme korkealaatuisen palvelun. Siksi tuomme aina mukana omat puhdistusaineet ja -välineet - ja ne ovat varmasti juuri oikeat. Kaikki siivoukset tehdään aina puhtailla pyyhkeillä.

**Asioi aina oheisten yhteystietojen kautta:  
kotisiivous@prn-kiinteistosiivous.com  
asiakaspalvelunumero 020 770 5245**

### Ilmoita muutoksista sähköpostitse

Voidaksemme palvella sinua mahdollisimman hyvin tarvitsemme ilmoituksen muutoksesta kirjallisena. Lähetä se meille sähköpostitse osoitteeseen: [kotisiivous@prn-kiinteistosiivous.com](mailto:kotisiivous@prn-kiinteistosiivous.com)

### Muutokset aikatauluissa

Joskus voi käydä niin, että sovittuihin aikatauluihin tulee muutoksia. Tiedotamme niistä mahdollisimman pikaisesti.

### Asiakkaan sairastapaukset

Noudatamme korkeaa hygieniatasoa. Emme halua siirtää pöpöjä, joten tulemme siivoamaan kodin toisella kerralla, jos siivouskohteessa on flunssatapaus tai vastaava.

### Kotitalousvähennys

Huomioithan, että sinulla on mahdollisuus tehdä kotitalousvähennys kotisiivouksesta. Toimitamme koontilistat helmikuun 5. päivään mennessä.



## KOTISIIVOUKSEN PALVELUSOPIMUS

### PRN-Kiinteistösiivous Oy

Tämän palvelusopimuksen ehtoja ja tähän palvelusopimukseen liittyviä kotisiivouksen yleisiä ehtoja sovelletaan siivousliike PRN-Kiinteistösiivous Oy:n tekemiin Kotisiivouksen palvelusopimuksiin. PRN-Kotisiivous on PRN-Kiinteistösiivous Oy:n kotisiivouksen palvelukonsepti, josta jäljempänä käytämme nimitystä PRN-Kotisiivous.

### 1. Sopijapuolet

Tilaaaja: \_\_\_\_\_

Toimittaja:

PRN-Kotisiivous

Y-tunnus: 2021188-4

Puh. 020 770 5245

kotisiivous@prn-kiinteostosiivous.com

Harkkorautantie 6, 00700 Helsinki

Sopivat kotisiivouspalveluiden aloituksesta \_\_\_\_\_ alkaen.

**Tämän sopimuksen allekirjoituksella tilaaja vahvistaa antaneensa huoneistonsa avaimen sekä tarvittavat hälytyskoodit PRN-Kotisiivouksen yhteyshenkilölle.**

### 2. Palvelutyön suoritusajankohta ja määrä

Kotisiivouspalvelun ajankohta on \_\_\_\_\_

Siivousaika on \_\_\_\_\_

Laskutettavaan työaikaan sisältyy siirtymäaika sekä tarvikkeiden ja välineiden purkua ja pakkausta noin 15 min/kerta.

### 3. Maksuehto

Kotisiivouspalvelun ylläpitosiivouksen tuntiveloitus arkisin ja päiväaikaan on \_\_\_\_\_ € sisältäen arvonlisäveroa 24 %.

Maksuehto on 14 vrk.

Laskutamme kotisiivouspalvelun kuukauden välein.

Lisäpalvelut ja muut edellä mainitun siivousajan ylittävät työtehtävät laskutetaan erikseen edellä mainitulla henkilötyötuntihinnalla.

Mahdollisesti pyhäpäivänä, viikonloppuna, iltaisin tai öisin tehtävästä siivouksesta sovitaan erikseen.

### 4. Tehtävät ja niiden jakautuminen

Siivoustehtävät jakautuvat *ylläpitosiivouksen mukaisiin työtehtäviin*, jotka sisältyvät tässä sopimuksessa mainitun tehtäväjaottelun nojalla tapahtuvaan kiinteään veloitukseen ja *lisäpalveluihin*, jotka veloitetaan erikseen.

### 5. Ylläpitosiivouksen siivoustehtävät

Tehtävät on määriteltävä viereisellä sivulla.

### 6. Lisäpalvelut

Suoritamme mielellämme asiakkaan pyynnöstä myös sellaisia alaan kuuluvia töitä, jotka eivät sisälly ylläpitosiivouksen työtehtäviin. Katso viereiseltä sivulta tarkemmin.

### 7. Siivousvälineet ja -tarvikkeet

Hankimme kaikki siivoussopimukseen sisältyvät siivousvälineet, -aineet ja -tarvikkeet sekä roskapussit.

### 8. Sopimuksen voimassaoloaika

Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti peruuttaa tilapäisesti palvelutilaus ilman kuluja viimeistään kahta (2) viikkoa ennen sovittua palvelun tapahtumapäivää.

Mahdollisen siivoustyötä haittaavan sairastapauksen sattuessa, pyydämme asiakasta perumaan ilman kuluja kyseisenä päivänä tehtäväksi sovittu siivouksen aamulla klo 7.00 mennessä. Emme työskentele huoneistossa, mikäli perheenjäsenellä on esim. vatsatauti, flunssa tai muu tarttuva tauti.

Tämä sopimus on voimassa \_\_\_\_\_ alkaen toistaiseksi.

Irtisanomisaika on kummallakin sopijapuolella kaksi (2) viikkoa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Paikka \_\_\_\_\_

pvm \_\_\_\_\_

Nimen selvennös \_\_\_\_\_

PRN-Kotisiivous \_\_\_\_\_

# Ylläpitosiivoukseen kuuluvat työt ja lisätyöt

## YLLÄPITOSIIVOUKSEEN KUULUVAT TYÖT

### Eteinen

pölyjen pyyhinnät, peilit, hattuhyllyt, hyllyköt, taulujen päälliset tahrojen poistot vaatekaappien ovista  
mattojen imuroinnit  
jalkalistojen imuroinnit tai pyyhintä  
lattiapintojen imurointi ja nihkeäpyyhintä

### Makuuhuoneet

pölyjen pyyhinnät, peilit, hyllyköt, taulujen päälliset tahrojen poistot vaatekaappien ovista  
mattojen imuroinnit  
jalkalistojen imuroinnit tai pyyhintä  
lattiapintojen imurointi ja nihkeäpyyhintä (myös sänkyjen alta)  
vaatekomeron säilytyslaatikoiden alta imurointi

### Olohuone

pölyjen pyyhinnät, peilit, hyllyköt, taulujen päälliset mattojen imuroinnit  
jalkalistojen imuroinnit tai pyyhintä  
lattiapintojen imurointi ja nihkeäpyyhintä  
elektronisten laitteiden pölypyyhintä – ei nihkeällä, kostealla tai märällä  
sohvien imurointi  
parvekkeen oven tahrojen poisto  
parvekkeen kalusteiden ja lattioiden imurointi

### Keittiö

pölyjen pyyhinnät, hyllyköt, taulujen päälliset mattojen imuroinnit  
jalkalistojen imuroinnit tai pyyhintä  
lattiapintojen imurointi ja nihkeäpyyhintä  
tahrojen pyyhintä, kaapistojen ovet, pöydät, tuolit, tiskipöytä, mikroaaltouunin puhdistaminen  
astianpesukoneen reunat, roskakaapin siivous, roskapussien vaihto  
lieden pyyhintä  
liesituulettimen pyyhintä  
roskakorien tyhjennys

### WC ja kylpyhuone

suihkutilan pesu ulottuvuuskorkeudelta  
lavuaari, peilit, WC-istuin, hanojen kiillotus  
lattioiden kosteapyyhinta/suihkutus  
näkyvien roiskeiden ja pölyjen pyyhintä seiniltä

### Sauna

lattia imuroidaan joka siivouskerralla

**Yleisilme tarkastetaan ennen siivoustyön lopettamista.  
Työt tehdään ulottuvuuskorkeudelle 180 cm.**

## LISÄPALVELUT ERILLISVELOITUKSENA

- Astianpesukoneen tyhjennys
- Ikkunoiden pesu
- Parvekelasien pesu
- Lieden taka- ja sivuseinien puhdistus
- Liesituulettimen suodattimen puhdistus
- Uunin pesu
- Jääkaapin ja pakastimen pesu
- Kylmälaitteiden pölyjen poisto
- Kirjahyllyn kirjojen imurointi
- Koriste-esineiden puhdistukset
- Viinipullojen pölypyyhintä
- Viherkasvien hoito
- Ilmanvaihtventtiilien puhdistus
- Ulko-oven puhdistus
- Seinä- ja kattopintojen puhdistus
- Kodin tekstiili- ja vaatehuolto
- Lattioiden suojakäsittely
- Mattojen ulosvienti ja tamppaus
- Saippuan ja WC-raikastimien hankinta
- Saunatilojen desinfiokuva pesu
- Muuta

## KOTISIIVOUKSEN YLEISET SOPIMUSEHDOT 2019

### PRN-Kiinteistösiivous Oy

#### 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan siivousliike PRN-Kiinteistösiivous Oy:n tekemiin siivouspalvelu- ja tilaussopimuksiin. PRN-Kotisiivous on PRN-Kiinteistösiivous Oy:n kotisiivouksen palvelukonsepti, josta jäljempänä käytämme nimitystä PRN-Kotisiivous.

#### 2. Sopimusasiakirjat

PRN-Kotisiivouksen palvelusopimuksen kokonaisuuden muodostavat allekirjoitettu PRN-Kotisiivouksen palvelusopimus, työtehtävien ja lisätyötehtävien kuvaus sekä nämä yleiset sopimusehdot.

#### 3. Yhteyshenkilöt

Kumpikin osapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa toiselle osapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. PRN-Kotisiivous nimeää kohdevastaavan, joka vastaa työnlaadusta siivoussopimuksen mukaan ja raportoi tarvittaessa tilaajalle asiakaskohteessa tapahtuvista muutoksista, olennaisista poikkeamista tai mahdollisista päivystystöistä.

#### 4. Toimittajan velvollisuudet

PRN-Kotisiivous sitoutuu toimittamaan siivoussopimuksessa mainitut palvelut ja tuotteet siivoussopimuksen mukaisesti. PRN-Kotisiivous vastaa toimituksen laadusta ja luotettavuudesta normaalitasolla. PRN-Kotisiivous on vakuuttanut toimintansa vastuuvakuutuksella (sopimuksen tekohetkellä FENNIA).

#### 5. Asiakaspalautteet ja reklamaatiot

PRN-Kotisiivous vastaanottaa asiakaspalautteet ja mahdolliset reklamaatiot sähköpostilla sekä www-sivujen palautelomakkeen kautta. Palautteet käsitellään viipymättä. Asiakkaan on ilmoitettava havaitsemistaan puutteista välittömästi, viimeistään 24 h kuluessa palvelun suorittamisesta. PRN-Kotisiivouksella on arkinen kolme (3) vuorokautta aikaa saattaa laiminlyönnit asiakaskohteessa siivoussopimuksen mukaiselle laatu tasolle.

#### 6. Verovähennys kotitalouksille

Kotisiivousasiakkaille toimitamme kunkin kalenterivuoden helmikuun 5. päivään mennessä edellisen vuoden kotisiivouksien koontilistan kotitalousverovähennystä varten.

#### 7. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että hän on antanut kaiken palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisen tiedon siivouspalvelusopimuksessa. Mikäli asiakkaalle aiheutuu vahinkoa puutteellisen informaation johdosta, tätä vahinkoa ei korvata. Mikäli palvelun toteutus estyy kokonaan asiakkaasta johtuvasta syystä eikä asiasta ole sovittu kirjallisesti asiakkaan ja PRN-Kotisiivouksen nimeämän yhteyshenkilön kesken vähintään kolmea (3) vuorokautta aikaisemmin, on PRN-Kotisiivouksella oikeus laskuttaa asiakkaalta sama hinta kuin sopimuksen mukaisesti toteutuneesta palvelusta. Asiakas on omalla toiminnallaan velvollinen myötävaikuttamaan siihen, että kotisiivouspalvelut voidaan toteuttaa asianmukaisesti, esteettä ja ajallaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta sopia työn sisältöön tai toteutukseen liittyvistä muutoksista muiden kuin PRN-Kotisiivouksen yhdyshenkilön tai tämän sijaisen kanssa.

#### 8. Palvelumaksut ja muut kustannukset

Palvelumaksu ja sen sisältö määritellään palvelusopimuksessa. Mikäli maksun perusteena on jatkuva palvelusopimus, maksu eräännyttäväksi niin kuin siivouspalvelusopimuksessa on sovittu. Lisätyöt ja muut perussiivouksiin lukeutuvat työtehtävät laskutetaan toteutuneiden työtuntimäärien perusteella jälkikäteen maksuehdon ollessa 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneille maksuille peritään vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa ja mahdolliset maksuistutuskulut viisi (5) euroa sekä maksuvaatimuskulut 14 euroa (mikäli velan pääoma on enintään 100 euroa), 24 euroa (jos velan pääoma on yli 100 euroa ja enintään 1.000 euroa) tai 50 euroa (jos velan pääoma on yli 1.000 euroa). Jatkuvasa palvelusopimuksessa määritelty hinta on kiinteä ja laskutetaan asiakkaalta kerran kuukaudessa. Asiakkaan on esitettävä laskuun kohdistuvat mahdolliset huomautukset seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

#### 9. Palvelumaksujen muutokset

Palvelusopimuksen hinta on sidottu Tilastokeskuksen julkaisemaan elinkustannusindeksiin. Hinta tarkistetaan aina siivoussopimukseen kirjatusta aloituspäivästä vuodeksi eteenpäin kerran vuodessa. Hinnantarkistuksesta ilmoitetaan aina kirjallisesti tilaajalle. Mikäli elinkustannusindeksi laskee, tässä tilanteessa sovittuja hintoja ei kuitenkaan lasketa. Lisäksi PRN-Kotisiivous on sopimuskauden aikana oikeutettu tekemään julkisten maksujen ja verojen korotusten mukanaan tuomia muutoksia palvelumaksuihin ilman, että tätä voidaan pitää purkamiseen oikeuttavana sopimuksen muutoksena. Näistä palvelumaksun muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan viipymättä niiden perusteiden tultua selvitettyiksi.



## 10. Siivoussopimuksen muuttaminen ja tilapäinen keskeytys

Sopimuksen mahdollistamat muutokset ovat päteviä vain kirjallisesti tai sähköisesti lähetettyinä. PRN-Kotisiivous on kuitenkin oikeutettu yksipuolisesti muuttamaan sopimusehtoja ilman, että tätä voidaan pitää purkamiseen oikeuttavana sopimuksen muutoksena silloin, kun muutos johtuu lain tai viranomaismääräysten muutoksesta tai toimintaympäristön oleellisesta muuttumisesta ja sopimuksen muuttaminen on välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi. Kotilousasiakkaalla on oikeus peruuttaa tilapäisesti palvelutilaus ilman kuluja viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen sovittua palvelun toimituspäivää. Ilmoittamispäivä ja toimituspäivä lasketaan mukaan viikkoon.

## 11. Sopijapuolten maksukyky

Mikäli jompikumpi sopijapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, yrityssaneerausmenettelyyn, yksityishenkilön velkajärjestelyyn, ulosottotoimenpiteiden kohteeksi tai muutoin vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin eikä tämän vuoksi kykene suorittamaan sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ajallaan, on toisella osapuolella oikeus keskeyttää omat suorituksensa ja lisäksi oikeus purkaa sopimus kokonaan tai määrätyiltä osin ilmoittamalla siitä kirjallisesti vastapuolelle.

## 12. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus

PRN-Kotisiivouksen henkilöstö on vaitiolo- ja salassapitovelvollinen asiakkaiden yksityisyyden ja kotirauhan piiriin kuuluvista asioista. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päätyttyä.

## 13. Vastuu ja vahingot

PRN-Kotisiivous vastaa välittömistä vahingoista, jotka sen palveluksessa oleva henkilö on huolimattomuudesta aiheuttanut. Vahingonkorvausvelvollisuus, vastuun laajuus ja sen rajoitukset määräytyvät PRN-Kotisiivouksen kulloinkin voimassa olevan vastuuvakuutuksen ehtojen mukaisesti. PRN-Kotisiivouksen vastuuta arvioitaessa on lisäksi otettava huomioon asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahingon syntymiseen, asiakkaan antamien tietojen tai toimintaohjeiden mahdollinen puutteellisuus tai virheellisyys sekä se, olisiko asiakas voinut estää tai rajoittaa syntyneen vahingon laajuutta. PRN-Kotisiivous ei vastaa missään olosuhteissa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista. PRN-Kotisiivous ei ole vastuussa niistä asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka ovat PRN-Kotisiivouksen vaikutuspiirin ulkopuolella (esim. luonnonilmiöt, häiriöt yleisessä sähkönjakelussa, yleisen liikenteen keskeytyminen tms.).

## 14. Ylivoimainen este

PRN-Kotisiivous ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä tai ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneesta vahingosta. Tällaisia esteitä ovat mm. luonnonmullistukset, rajuilmat, epidemiat, laillinen tai laitton lakko taikka muut työtaistelutoimenpiteet.

## 15. Sopimuskausi ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole erikseen sovittu. Kotisiivousasiakkailla siivoussopimuksen irtisanomisaika on kaksi (2) viikkoa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

## 16. Matkakulut

Siivoussopimus sisältää matkakulut.

## 17. Avaimet

PRN-Kotisiivous on turvamerkinnyt asiakasavaimien avainperät. PRN-Kotisiivous on vastuuvakuuttanut asiakaskohteiden avaimet. PRN-Kotisiivous ei ilman tilaajan lupaa saa kopioita, teettä tai luovuttaa asiakasavaimia ulkopuoliselle henkilölle.

## 18. Siivoussopimuksen purkaminen

PRN-Kotisiivouksella on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos asiakas laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut toistuvasti tai maksu on erääntynyt yli 30 päivää tai jos asiakas toistuvasti rikkoo sopimusta. Asiakkaan on tällöin korvattava PRN-Kotisiivoukselle sopimusrikkomuksesta aiheutuneet vahingot ja maksamattomat sopimuksen mukaiset maksut. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli PRN-Kotisiivous olennaisesti laiminlyö sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai muutoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja. Sopimusta ei kuitenkaan saa purkaa, jos osapuoli oikaisee virheellisen menettelynsä ja korjaa tilanteen kolmen (3) vuorokauden kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan.

## 19. Erimielisyydet ja niiden ratkaiseminen

Osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan hyvässä yhteisymmärryksessä keskinäisin neuvotteluin. Mikäli asiassa ei päästä sovintoon ja sopimuksessa mainitut asiakirjat ovat sisällöltään ristiriidassa, niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on seuraava: Voimassa oleva palvelusopimus, palvelusopimuksen liitteinä oleva siivoustehtäväluettelo sekä nämä yleiset sopimusehdot. Viime kädessä erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.



## **Monipuolista ammattisiivousta pääkaupunkiseudulla**

**PRN-Kotisiivous**

puh. 020 770 5245

[kotisiivous@prn-kiinteistosiivous.com](mailto:kotisiivous@prn-kiinteistosiivous.com)

Harkkoraudantie 6, 00700 Helsinki

[www.prn-kiinteistosiivous.com](http://www.prn-kiinteistosiivous.com)